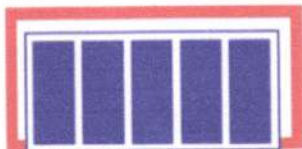




ZAGREBAČKI
HOLDING

**PODRUŽNICA
ROBNI TERMINALI ZAGREB**



POLITIKA KVALITETE

Zagrebački holding d.o.o. - podružnica Robni terminali Zagreb pruža usluge skladištenja, utovara i pretovara roba u unutarnjem i međunarodnom prometu. Obavljanje osnovne djelatnosti podružnice odvija se na dvije strateške točke – istočnom i zapadnom ulazu u Grad Zagreb.

Temeljem pedesetogodišnjeg iskustva i visokih standarda poslovne prakse, naša je misija biti vodeća regionalna tvrtka u uslugama skladištenja i pretovara robe koja osigurava zadovoljstvo i povjerenje poslovnih partnera primjenjujući visoke standarde poslovne prakse uz primjenu i poštivanje svih načela održivog razvoja.

Podružnica Robni terminali Zagreb prepoznaje svoje djelovanje i odgovornost prema partnerima, te se ovom Politikom obvezuje:

- primjenjivati važeće hrvatske i europske zakone, norme i preporuke u svim područjima poslovanja;
- uz visoke standarde poslovne prakse neizostavno je i jasno opredjeljenje na unapređenju odnosa prema okolišu i energetske učinkovitosti;
- provoditi pravodobne, sustavne oblike komunikacije s korisnicima i radnicima u cilju sigurnosti i djelotvornosti proizvoda, uzajamno korisne suradnje, ispunjavanja zahtjeva i povećanja zadovoljstva;
- osigurati trajnu izobrazbu i osobni razvoj radnika u stručnom i znanstvenom području te poticati kreativnost, motivaciju i timski rad;
- primjenjivati poslovne i etičke norme i biti otvoren i prilagodljiv prema suradnicima i korisnicima naših proizvoda i usluga;
- sustavno i objektivno procjenjivati dobavljače i razvijati s njima partnerske odnose;
- planirati i organizirati rad provjerenim i učinkovitim poslovnim procesima, temeljem procjene rizika na djelotvoran i ekonomičan način;
- uspostaviti ciljeve i mjerljive pokazatelje za proizvode i procese, redovito ih pratiti i obrađivati i temeljem tih pokazatelja donositi stručne i poslovne odluke.

Ostvarivanje ciljeva ove Politike kvalitete, zadovoljstvo korisnika naših proizvoda i usluga, obveza je Voditelja podružnice i svih radnika, te mjerilo kvalitete našeg poslovanja.

Zagreb, 15. siječnja 2015.

Voditelj podružnice
Krunoslav Gašparić

ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o.
PODRUŽNICA ROBNI TERMINALI ZAGREB
Z A G R E B, Jankomir 25